

Come



ABN·AMRO

ha scalato le
classifiche con
670,000
downloads

e ha aumentato
la soddisfazione
dei clienti



ABN AMRO
è una delle
banche più
grandi nei
Paesi Bassi

A stylized map of Europe is shown in the background, rendered in a light orange color. The map is semi-transparent, allowing the text to be clearly visible. The Netherlands is highlighted in a solid white color, making it stand out from the rest of the map. The map shows the outlines of major European countries and their borders.

A close-up, top-down view of a person's hands writing in a lined notebook with a blue pen. The person is wearing a brown long-sleeved shirt. The desk is light-colored wood. In the foreground, there is a white ceramic cup filled with dark coffee. To the right, a white smartphone is lying on the desk, connected to a white charging cable. The background is slightly blurred, showing a brown cushion or chair.

**Hanno
intervistato i
loro utenti per
capire come
potessero fare
meglio**



**Metà dei nostri
clienti ha espresso di
volere una migliore
comprensione delle
proprie finanze,
mentre il 25%
ha ammesso di avere
difficoltà a controllare
le proprie spese**

**Frank Verkerk
Chief Digital Officer
ABN AMRO**

Conclusione:

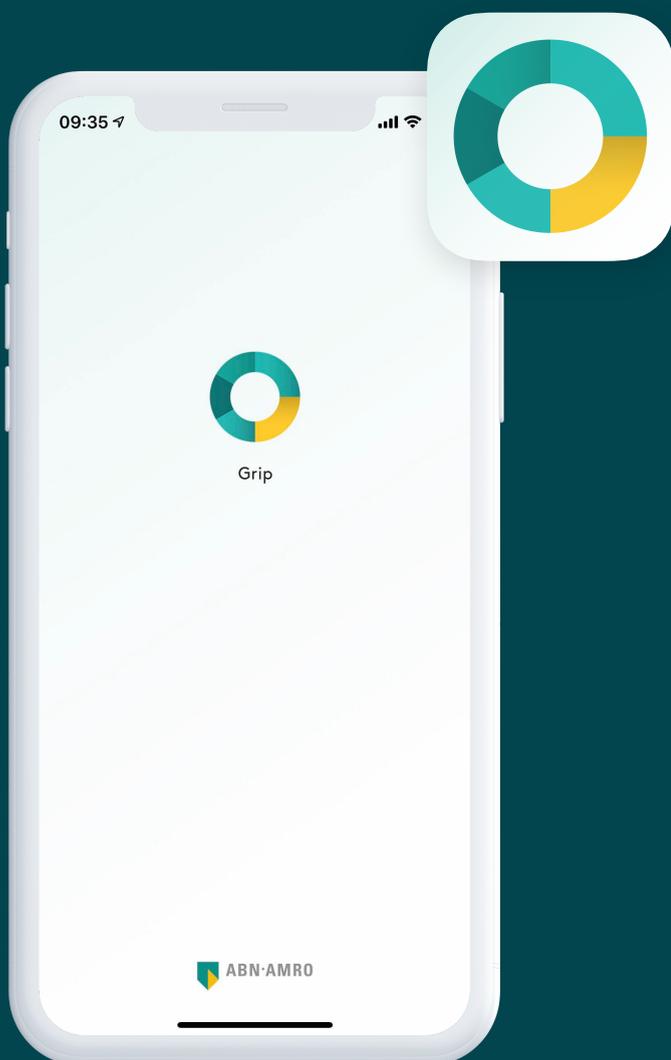
Avevano bisogno
di rendere il
servizio bancario
più personale,
dando alle persone
il controllo delle
loro finanze

**Avevano bisogno
di un partner con
esperienza nel creare
una applicazione
PFM che gli utenti
amassero...**

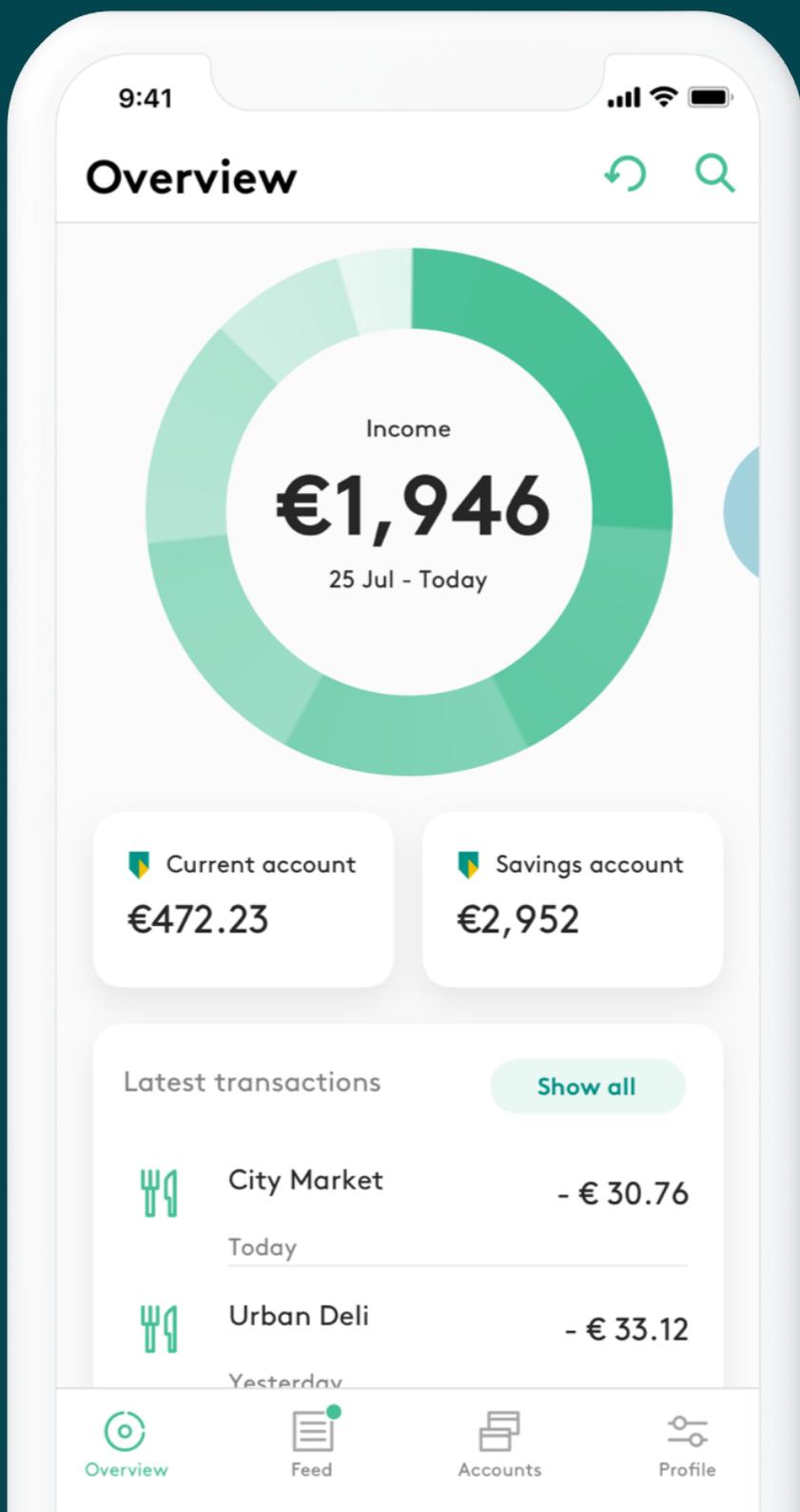
In altre parole, Tink

Abbiamo costruito
un'applicazione nuova
di zecca per la banca,
chiamata **Grip**

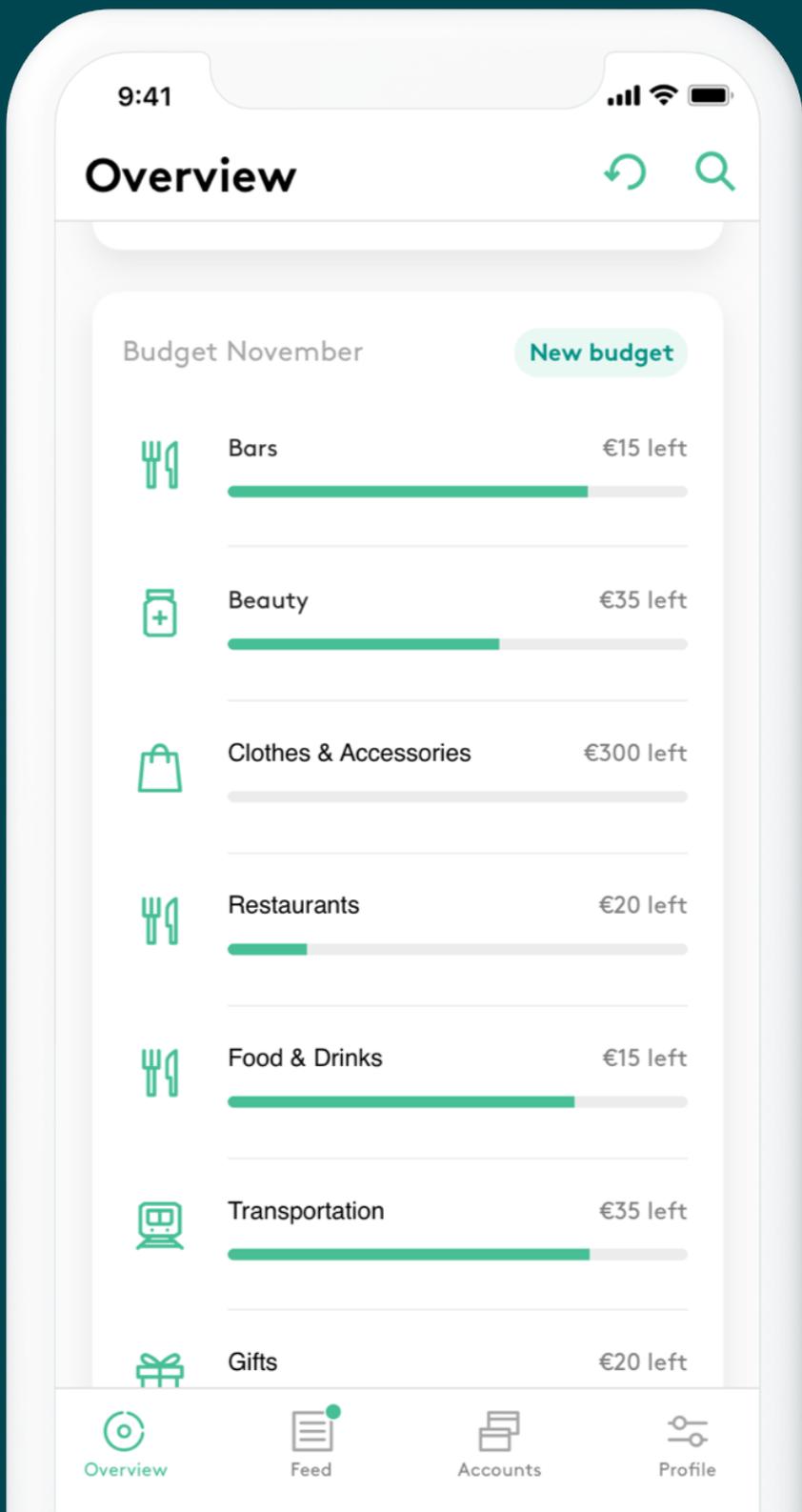
Questa permette
agli utenti di →



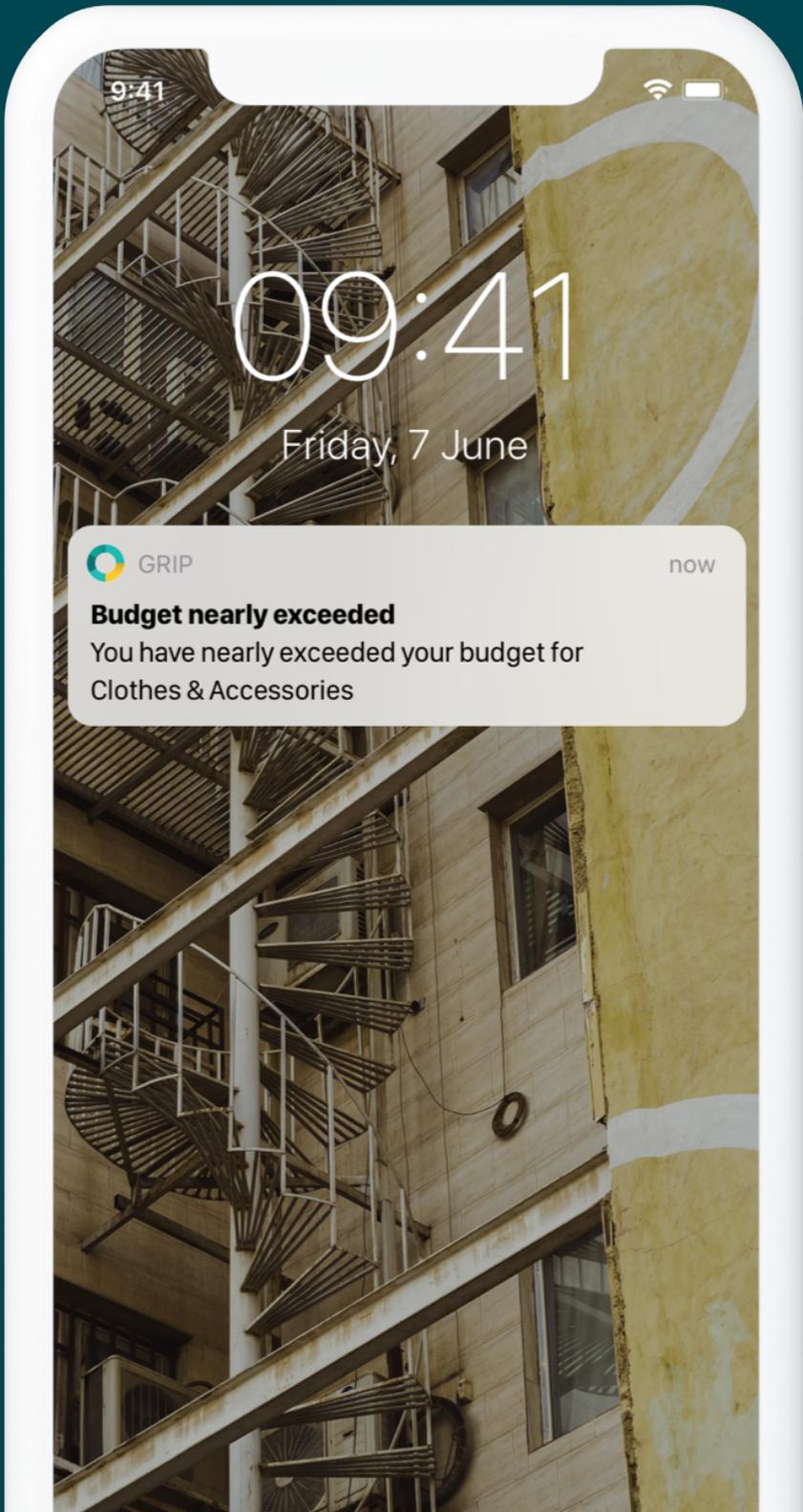
Avere una semplice overview delle loro spese



Tracciare i budget, suddivisi per categoria



Ricevere avvisi per gestire meglio le spese



9:41



09:41

Friday, 7 June



GRIP

now

Budget nearly exceeded

You have nearly exceeded your budget for
Clothes & Accessories

**Il
risultato**



**Applicazione
PFM**

NR. 1

**nei Paesi Bassi
con 670.000
downloads**

73%

**di utenti dice che
raccomanderebbe
l'app***

*risultato basato su
10.000 utenti beta

**Metà degli
utenti ha
dichiarato una
percezione
della banca
migliorata**





Con un
time-to-market
imbattibile,
l'applicazione Grip è
una delle **partnership**
di più successo nella
nostra storia

Roland Booijen
Director Apps & Digital Innovation
ABN AMRO

Vuoi saperne di più?

tink.com/it/casi-di-riferimento%20/

